

## Yolcu Taşıma Kuralları

- 1-) Okul taşıtının arkasındaki “DUR” ışıklı işareti hangi hâllerde yakılır?
- A) Taşıt kırmızı ışıkta beklerken
  - B) Sadece öğrenci indirip bindirirken
  - C) Taşıt arızalanıp yolda kaldığı zaman
  - D) Sadece sisli, yağmurlu ve karlı havalarda
- 2-) Host/hostes temizlik kontrollerini kiminle yapar?
- A) Araç personelinden biri ile yapar.
  - B) Şoför ve ikinci kaptanla yapar.
  - C) Otobüsün sahibi ile yapar.
  - D) Yolculardan birisi ile yapar.
- 3-) (1, 2, 3, 4, 23, 24 numaralı koltukların) Emniyet kemerlerinin kontrolü neden önemlidir?
- A) Ceza almamak için
  - B) Şoförün güvenliği için
  - C) Yolcuların güvenliği için
  - D) Hepsi
- 4-) Isıtma ve havalandırma sistemlerinin kontrolü nasıl yapılmalıdır?
- A) Bir kaç dakika çalıştırılarak kontrol edilir.
  - B) Otobüsün her yerinin ısındığı kontrol edilir.
  - C) Otobüsün her yerini havalandırdığı kontrol edilir.
  - D) Hepsi
- 5-) Bozuk araçlar için host/hostes hangi işlemleri yapar?
- A) Arıza formu doldurur ve kaptana bildirir.
  - B) Kendisi tamir eder.
  - C) Araç muavini tamir eder.
  - D) Yeni araç temin eder.
- 6-) Yolcuları karşılamak neden önemlidir?
- A) Yolcuların yolculuk hakkında ilk intibalarının olumlu olması için
  - B) Yolcuların personele güven duyması için
  - C) Otobüs şirketinin prestiji için
  - D) Hepsi

**7-) Yolcu bagajlarını almak kimin görevidir?**

- A) Kaptan şoför
- B) Araç muavini
- C) Host/hostes
- D) Yolcu kendi bagajını kendi yerleştirir

**8-) Özel durumu olan yolcular hangileridir?**

- A) Herkes özeldir.
- B) Engelli, yaşlı, hasta vb.
- C) Milletvekili, genel müdür gibi kişiler
- D) Öğrenci ve öğretmenler

**9-) Problem çıkaran yolcu için ne yapılmalıdır?**

- A) Adı yolcu listesinden öğrenilip kaptana bildirilir.
- B) Yolcu ile konuşularak problem çözülür.
- C) Yolcuya inmesi gerektiği söylenir.
- D) Hiçbiri

**10-) Eksik, gelmeyen yolcu için ne yapılır?**

- A) Peron görevlisine, yazıhaneye bilgi verilir, anons edilmesi sağlanır.
- B) Evine telefon edilir.
- C) Gelene kadar beklenir.
- D) Hiçbiri

**11-) Yolcu bileti nedir?**

- A) Şirket ile yolcu arasındaki sözleşme belgesidir.
- B) Yolcu kesilen bilet ile şirketin hizmetlerinden yararlanır.
- C) Bilette yazılan tarih ve saatte hizmet alınabilir.
- D) Hepsi

**12-) Otobüs bileti nereden alınır?**

- A) Yazıhaneden
- B) İnternet'ten
- C) Araç içinde düzenlenebilir.
- D) Hepsi

**13-) Bilet kontrolü nasıl yapılır?**

- A) Yolcu listesiyle birlikte yolcuların bilet bilgileri karşılaştırılır, yolcunun ineceği yer öğrenilir.
- B) Yolcuya bileti nerden aldığı ve nereli olduğu sorular, yolcuyla yakınlık kurulur.
- C) Rezervasyon listesine kayıt yapılır.
- D) Sizin istediğiniz yerde inmesi için yolcu ikna edilir.

**14-) Yolcu istek lambası nerede bulunur?**

- A) Koltukların altında
- B) Koltukların arkasında
- C) Koltukların üzerinde
- D) Koltukların yanında

**15-) Yolda inen yolcuların arkasından hangi işlemler yapılır?**

- A) Yolda inen yolcunun koltuğu dik konuma getirilir, perde koltuk ve kolçaklar düzeltilir.
- B) Bilet kontrolü yapılır, inen yolcu koltuklarına başka yolcular oturtulur.
- C) Yolda indiği yer kaydedilir, kaptana bilgi verilir.
- D) Yeni yolcu gelinceye kadar beklenir

**16-) Host/hostes araçta hangi teknik donanımla ilgili değildir?**

- A) Emniyet kemeri
- B) Aydınlatma sistemi
- C) Yedek tekerlek ve kriko
- D) Isıtma ve havalandırma sistemi

**17-) Aracın iç sıcaklığı kaç derece olmalıdır?**

- A) 32 °C
- B) 24 °C
- C) 28 °C
- D) 12 °C

**18-) Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?**

- A) Özel kafeslerinde, evcil hayvanlar bagaj taşımaya mahsus bölümlerde taşınabilir
- B) Yolcu beraberinde olmayan, ticari eşya ve kargo taşınabilir
- C) Taşıtın bagaj taşınmasına mahsus bölümleri dışında eşya taşınamaz
- D) Taşıtın izin verilen azami yüklü ağırlığını aşacak şekilde bagaj yüklenemez ve taşınamaz

**19- Karayolu Taşıma Yönetmeliğine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?**

- A) Tarifeli yolcu taşımalarında, her yolcu için ayrı ayrı yolcu bileti düzenlenmesi zorunludur.
- B) Yolcular için ayrılmış oturma yerlerinin numaralandırılması zorunlu değildir.
- C) Bir yolcuya satılmış olan oturma yeri başkasına satılamaz.
- D) Yolcular için ayrılmış ve numaralandırılmış olan oturma yerlerinin dışında yolcu taşınamaz.

**20- Görev talimatı hangi birimden alınır?**

- A) Kaptan şoförden
- B) Muavinden
- C) Ofisten veya Halkla ilişkilerden
- D) 2. Kaptandan

**21- Yolcuya ait bagaj kaç kiloya kadar ücretsiz taşınabilir?**

- A) 10 kilo
- B) 20 kilo
- C) 30 kilo
- D) 40 kilo

**22- Karayolu Taşıma Yönetmeliği'ne göre, yolcu taşımacılığı yetki belgesi sahipleri, taşıtlarında kaç adet boyun korsesi bulundurmak zorundadır?**

- A) Her 12 koltuk için en az 1 adet
- B) Her 14 koltuk için en az 1 adet
- C) Her 15 koltuk için en az 1 adet
- D) Her 18 koltuk için en az 1 adet

**23-) Yolcu otobüsünün temizliği ve düzeni neden önemlidir?**

- A) Firmanın yolculuk için tercih edilmesini sağlar.
- B) Güvenli ve rahat yolculuk sağlar.
- C) Personelin rahat çalışmasını sağlar.
- D) Hepsi

**24-) Okul taşıtlarında, öğrencilerin kolayca yetişebileceği camlar ve pencereler nasıl olmalıdır?**

- A) Sıkı ve kapalı
- B) Kolayca açılabilir
- C) Sabit ve camlarda ızgara olmalıdır
- D) Renkli

**25-) Okul taşıtlarında, taşıt içi düzenini sağlamak ve öğrencilerin iniş binişlerinde yardımcı olmak amacıyla kim bulunmalıdır?**

- A) Sürücünün yardımcısı
- B) Öğrencilerden birisi
- C) Öğrenci velisi
- D) Rehber personel

**26-) Herhangi bir aracın okul taşıtı olduğunu nereden anlarsınız?**

- A) İçindeki öğrencilerden
- B) Aracın cinsinden
- C) Aracın arkasındaki ayırıcı işaretlerden
- D) Sürücünün kıyafetinden

**27-) Okul taşıtlarının arkasındaki "DUR" ışığının yanma tertibatı nasıl olmalıdır?**

- A) Frene basıldığında yanan ışıklarla birlikte yanacak şekilde olmalıdır
- B) Frene basıldığında yanan ışıklarla birlikte yanmayacak şekilde olmalıdır
- C) Ön ve arka park lambalarıyla birlikte yanacak şekilde olmalıdır
- D) Dönüş ışıklarıyla birlikte yanacak şekilde olmalıdır

**28-) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde BULUNMA-MAKTADIR?**

- A) Engelliler
- B) Ambulift yolcular
- C) Yaşlılar
- D) Öğrenciler

**29-) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde BULUNMA-MAKTADIR?**

- A) Hamileler
- B) Refakatsiz çocuk yolcular
- C) Öğretmenler
- D) Hasta yolcular

**30-) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde BULUNMA-MAKTADIR?**

- A) Sedyeli yolcular
- B) Belediye başkanları
- C) Oksijen tüplü yolcular
- D) Solunum cihazlı yolcular

- 31-) Aşağıdakilerden hangisi özel yolcu statüsünde bulunmaktadır?  
A) Engelli ve ambulift yolcular  
B) Devlet memurları  
C) Devlet işçileri  
D) Sözleşmeli personel
- 32-) Aşağıdakilerden hangisi hasta / engelli / yaşlı nakil aracına verilen addır?  
A) Ambulift  
B) Asansör  
C) Forklift  
D) Çekici
- 33-) Yolcu taşımacılığında, seyahat esnasında ses ve görüntü cihazlarının yönetimini kim yapar?  
A) Şoför  
B) Yardımcı personel  
C) Teknik servis  
D) Yolculardan biri
- 34-) Karayolları Taşıma Kanununa göre, "Taşıtı kullanan sürücü ile hizmetliler dışında taşıtta bulunan kişilere" aşağıdakilerden hangisi denir?  
A) Yolcu  
B) Muavin  
C) Şoför  
D) Kaptan
- 35-) Aşağıdakilerden hangisi seyahat acentasının görevlerinden biri değildir?  
A) Turistin transferi  
B) Otel rezervasyonu  
C) Rehberlik hizmetleri  
D) Pasaport işlemleri
- 36-) Yolcu taşımacılığında kullanılan araçlarda, aşağıdakilerden hangisi yolcu memnuniyeti sağlar?  
A) Önceki yolculuktan kalan kırıntılarla bırakılmış yolcu koltuğu  
B) Tozlu ve süpürülmemiş zemin  
C) Havalandırma sistemlerinin yetersiz olması  
D) Yolcuların, yolculuk boyunca dışarıyı daha rahat izleyebilmeleri için camların temiz olması
- 37-) İnsanların değişik kültürleri tanımak, tarihi eserleri ve doğal güzellikleri görmek, eğlenmek, dinlenmek gibi nedenlerle devamlı yaşadıkları yerlerin dışına düzenlemiş oldukları gezilere aşağıdakilerden hangisi denir?  
A) Seyahat  
B) Turizm  
C) Göç  
D) Ziyaret
- 38-) Bir ülkede oturan kişilerin kendi ülkesi içinde turizm amacıyla yaptıkları turistik gezilere aşağıdakilerden hangisi denir?  
A) Dış turizm  
B) Dış Seyahat  
C) İç turizm  
D) Taşımacılık

## YOLCU TAŞIMA KURALLARI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	A	D	D	A	D	B	B	A	A	D	D	A	C	A	C	B	B	B	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		
C	B	D	C	D	C	B	D	C	B	A	A	B	A	D	D	B	C		