

1) Turistlerin algılama biçimlerini etkileyen unsur hangisidir?

- A) Hizmetin imajı
- B) İlgili personelin tutum ve davranışı
- C) Fiziki çevre
- D) Hepsi

2) Aynı taşıtla bütün güzergâh boyunca aynı yolcu grubunun taşınması ve kalkış noktasına geri getirilmesi şeklindeki kapalı kapı seferleri ile gidişi dolu, dönüşü boş veya gidişi boş, dönüşü dolu taşımacılık şekli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Anızı
- B) Düzenli
- C) Mekik
- D) Servis

3) Lastik hava basıncı kaç günde bir kontrol edilmelidir?

- A) 15 günde bir
- B) 30 günde bir
- C) 45 günde bir
- D) 60 Günde bir

4) Hangi farlar, hızlı yol kesimlerinde gündüzleri güneşli havalarda bile yakılmalı ve daha iyi görünme sağlanmalıdır?

- A) Parklar
- B) Kısa farlar
- C) Uzun farlar
- D) Sis farları

5) Araçlardaki "güvenli bir fren sisteminden" beklenenler nelerdir?

- A) Taşıtı mümkün olan en kısa mesafede durdurabilmeli.
- B) Taşıtı uygun bir ivmeyle yavaşlatmalı.
- C) Park durumunda taşıtı sabitlemeli.
- D) Hepsi

6) Hangisi dışsal stres nedenlerinden biri değildir?

- A) Gürültü
- B) Sıcak
- C) Işık
- D) Olumsuz düşünce

7) Hız ölçen teknik cihaz veya çeşitli teknik usullerle yapılan tespit sonucu hız sınırlarını yüzde otuzdan fazla aşan sürücülere aşağıdaki cezalardan hangisi uygulanır?

- A) Para cezası
- B) Hafif hapis cezası
- C) Para ve hafif hapis cezası
- D) Sürücü belgesinin altı ay süre ile geri alınması

8) Aşağıdakilerden hangisi Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu çerçevesinde suç teşkil eder?

- A) Göçmen taşınması
- B) İthal, insan sağlığı ve güvenliği açısından tehlikeli olacak maddelerin gümrük makamlarının yanıtılması suretiyle ülkeye sokulması
- C) İnsan ticareti yapmak
- D) Hepsi

9) Turist taşıma aracında aşağıdaki niteliklerden hangisi aranmaz?

- A) Ses tesisatı olması
- B) Havalandırma, ısıtma ve soğutma tesisatı bulunması
- C) Araçların sıfır olması
- D) Temiz ve özenle döşenmiş olması

10) Tarifersiz olarak otobüsle yolcu taşımacılığı ile ilgili olarak hangisi doğrudur?

- A) Yolcu durumuna göre sefer düzenlenir.
- B) Belli bir ücret tarifesi yoktur.
- C) Belli bir zaman tarifesi yoktur.
- D) Hepsi

11) Hangisi turist-şoför ilişkilerinde temel prensiplerden değildir?

- A) Turistlere bahşileri oranında hizmet etmek
- B) Müşterilerine gezi süresince güler yüzle, saygıyla hizmet etmek
- C) Kendisini bir turizm gönüllüsü olarak görüp müşterisini misafiri gibi kabullenmek
- D) Ülkemizi yabancı turistlere en iyi şekilde tanıtmak

12) Yurt içi ve uluslararası taşımalarda yolcunun kaç kilogram ücretsiz bagaj hakkı vardır?

- A) 20
- B) 30
- C) 35
- D) 40

13) İş organizasyonu yapılırken aşağıdakilerden hangisi "belge kontrolü" işleri arasında yer almaz?

- A) Egzoz emisyon kartı kontrolü
- B) Sürücü belgesi kontrolü
- C) Sigorta poliçesi kontrolü
- D) Vantilatör kayışı kontrolü

14) Boğulmuş motoru çalıştırmak için aşağıdakilerden hangisine sonuna kadar basılarak, marş yapılır?

- A) Fren pedalına
- B) Vites koluna
- C) Gaz pedalına
- D) El freni pedalına

15) Yolcu taşımalarında; A1 ve A2 yetki belgesi eki taşıt belgelerine kaç yaşından büyük olmayan ticari otomobiller kaydedilir?

- A) 3 yaşından
- B) 5 yaşından
- C) 8 yaşından
- D) 11 yaşından

16) Hangisi başarılı ve etkili iletişimin temel öğeleri arasında yer almaz?

- A) Empati kurmak
- B) Dinlemek
- C) Eleştirmek
- D) Saygılı olmak

17) Seyahat acenteleri mevzuatına göre transfer araçlarında aşağıdakilerden hangisinin bulundurulması zorunlu değildir?

- A) Transfer yapılan yolcuların listesi
- B) Yolcular adına düzenlenmiş yolcu biletleri
- C) TURSAB araç plakası ve araç taşıma belgesi
- D) Araç seyahat acentesi tarafından kiralanmış ise kira sözleşmesi sureti

18) Bir yöndeki trafiğe ait taşıt yolunun bir ayırıcı ile belirli şekilde diğer taşıt yolundan ayrılması ile meydana gelen kara yoluna ne denir?

- A) İki yönlü kara yolu
- B) Tek yönlü kara yolu
- C) Bölünmüş kara yolu
- D) Erişme kontrollü kara yolu (Otoyol-Ekspres yol)

19) İş kazası ve meslek hastalıklarının tanımı hangi kanunda yapılmıştır?

- A) Belediyeler Kanunu
- B) İş Kanunu
- C) Medeni Kanunu
- D) Ticaret Kanunu

20) Aşağıdakilerden hangisi sürüş yeteneğini etkileyen zihinsel süreçler arasında yer almaz?

- A) Eleştiri
- B) Öfke
- C) Depresyon
- D) Empati

21) Sigorta poliçesi ile ilgili bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Sigorta poliçesi sözlü olarak da düzenlenebilir.
- B) Sigorta poliçesi sözleşmenin yapıldığına dair yazılı bir delildir.
- C) Sigorta poliçesi sigortacı ile sigortalının hak ve yükümlülüklerini gösterir.
- D) Sigorta poliçesinde azami teminat tutarı yazılıdır.

22) Göz temasından kaçınma aşağıdaki duygulardan hangisinin belirtisidir?

- A) Güvensizlik duygusu
- B) Rahatlık ve açıklık
- C) Suçluluk veya bir şey saklama duygusu
- D) İş birliğine hazır olma

23) Aşağıdakilerden hangisi takibi yapılan araçların izlenme yöntemlerinden biridir?

- A) Radar sistemi ile
- B) Telefon ile
- C) Telsiz ile
- D) İnternet üzerinden

24) Aracınızın ön lastiği patlarsa ne olur?

- A) Araç patlayan lastik yönüne doğru dönmeye çalışır.
- B) Aracınızın arkası sağa sola yalpalamaya başlar.
- C) Aracınızın ön tarafı sağa sola yalpalamaya başlar.
- D) Araç patlayan lastiğin tersi yönüne doğru dönmeye başlar.

25) Kara yolunda karşı yönden gelen sürücülerin gözlerini kamaştırmamak için hangi ışıkların yakılması zorunludur?

- A) Park ışıklarının
- B) Acil uyarı ışıklarının
- C) Uzağı gösteren ışıkların
- D) Yakını gösteren ışıkların

26) Aşağıdakilerden hangisi, aracın yavaşlaması ve durması hâllerinde diğer araçları ikaz etmek amacıyla yanar?

- A) Sis lambaları
- B) Geri vites lambaları
- C) Fren lambaları
- D) İç aydınlatma lambaları

27) Özel kanunları gereğince, vergiden tamamen veya kısmen muaf olarak ithal olunan eşyayı ithal amacı dışında kullanmak, satmak veya bilerek satın almak fiili aşağıdaki suçlardan hangisinin kapsamına girer?

- A) Suç teşkil etmez
- B) Sahtekârlık
- C) Vergide usulsüzlük
- D) Kaçakçılık

28) Dijital göstergeli araca aşağıdakilerden hangisi yapılmaz?

- A) Rot ayarı
- B) Balans ayarı
- C) Vantilatör kayışı kontrolü
- D) Akü takviyesi

29) Fren pedalına basıldığında fren lambalarından biri yanmıyorsa sebebi aşağıdakilerden hangisi olabilir?

- A) Fren hidroliği tamdır.
- B) Fren sisteminde hava tamdır.
- C) Fren balataları sağlamdır.
- D) Yanmayan lambanın ampulü arızalanmıştır.

30) Trafik sigortası ile kasko sigortası arasındaki farkları gösteren aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Kasko sigortası isteğe bağlıdır, trafik sigortası zorunludur.
- B) Trafik sigortası sorumluluk sigortasıdır, kasko sigortası mal sigortasıdır.
- C) Kasko sigortası zorunlu sigortadır, trafik sigortası isteğe bağlıdır.
- D) Trafik sigortası sigortalının üçüncü şahıslara verdiği zararı, kasko sigortası ise sigortalının zararını karşılar.

“Sürücü belgesi, sürücünün işlemiş olduğu kusura göre belirli bir süreliğine trafik zabıtalınca geri alınır.”

31) Buna göre aşağıdakilerden hangisi, sürücü belgesinin geri alınmasını gerektiren kusurlardan biri değildir?

- A) Trafik işaretiyle belirlenmiş hız sınırını %10 oranında geçmek
- B) Ölümlü kazalarda asli kusurlu olmak
- C) Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanmak
- D) Kanunda belirtilen miktarın üzerinde alkollü olarak araç kullanmak

32) Araç takip sistemleri aşağıdaki sistemlerin hangisinde kullanılır?

- A) Polis denetimi
- B) Güvenlik
- C) Posta hizmetleri
- D) Erken uyarı firmaları

33) Rentek manevrası nedir?

- A) Sedyeye ile taşıma yöntemidir.
- B) Araç içindeki yaralının omuriliğine zarar vermeden çıkarma tekniğidir.
- C) Hasta yaralıyı sedyeye alma tekniğidir.
- D) Acil taşıma tekniğidir.

34) Baş yaralanmalarında kulak veya burundan kan geliyorsa sebebi ne olabilir?

- A) Tansiyon düşmesi
- B) Mikroplara bağlı hastalık
- C) Beyinde hasar sonucu olan kanama
- D) Yaralının şoka girmesi

35) Türkiye'nin tarihi, doğal, kültürel, turistik değerlerinden en az birini tanıtmaya ve ulaştırmaya birlikte kapsayan, bu hizmetlerin dâhil olduğu tek bir fiyatla satılan veya satış taahhüdü yapılan ve hizmeti yirmi dört saatten kısa bir süreyi kapsayan ticarî faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Dış turizm
- B) Turizm
- C) Tur
- D) İç turizm

36) Otoyolların en tehlikeli bölümü (uyku getiren) nerelerdir?

- A) Yamaçlar
- B) Düzlikler
- C) Virajlar
- D) Kavşaklar

37) Virajlara girildiğinde üzerinde yük azalan tekerleklerin yol ile teması nasıldır?

- A) Yol ile teması artar ve kayma kolaylaşır.
- B) Yol ile teması azalır ve kayma kolaylaşır.
- C) Yol ile teması azalır ve kayma zorlaşır.
- D) Yol ile teması artar ve kayma zorlaşır.

38) Geçilmekte olan araç sürücüsü aşağıdaki davranışlardan hangisini yapmalıdır?

- A) Hızını arttırmalıdır.
- B) Bulunduğu şeridi izlemelidir.
- C) Önündeki aracı geçmeye çalışmalıdır.
- D) Dönüş lambalarıyla geç işareti vermelidir.

39) Araçların kara yolu yapılarından güvenle ve yapıya zarar vermeden geçebilmeleri için saptanan dingil ağırlığına ne ad verilir?

- A) Azami dingil ağırlığı
- B) Azami ağırlık
- C) Azami toplam ağırlık
- D) Yüklü ağırlık

40) Omurga hasarı olduğu bilinen bir hasta taşımak gerektiğinde nasıl taşınmalıdır?

- A) Bir kişi dikkat ederek sırtında taşınmalı.
- B) Yaralı en az üç kişi ile omurga düzlemi korunarak taşınmalı.
- C) Yaralıyı bir çarşaf üzerine koyarak taşınmalı.
- D) Yaralı hareket etmeyecek şekilde kucakta taşınmalı.