

İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Güvenliği ve Kalite Müşteri Memnuniyeti

- 1-) İşletmelerde işçiler, yöneticiler ve sendika temsilcilerinin birlikte iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili faaliyetleri yürüttüğü mekanizmalara ne ad verilmektedir?
- A) İşçi Sağlığı Komitesi
B) İş Güvenliği Komitesi
C) İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
D) İşgören Destek Kurulu
- 2-) Aşağıdakilerden hangisi gürültülü ortamda çalışmaktan kaynaklı olası bir rahatsızlıktır?
- A) Görme bozukluğu
B) Halsizlik
C) İşitme kaybı
D) Davranış bozukluğu
- 3-) Aşağıdakilerden hangisi iş güvenliğinin amaçlarından değildir?
- A) Oluşabilecek maddi ve manevi zararları ortadan kaldırmak
B) Çalışma verimini ve müşteri memnuniyetini artırmak
C) Tüketicilere özel konularda danışmanlık yapmak
D) Çalışanlara sağlıklı ortamı sunmak
- 4-) Şoförler araçların doğru, güvenli ve sürekli kullanımını sağlamak için aşağıdakilerden hangisine dikkat etmesi gerekmektedir?
- I- Gözle kontrol
II- Elle kontrol
III- Temizleme
IV- Yağlama
- A) Yalnız I
B) I ve II
C) III, IV
D) I, II, III, IV
- 5-) İşçilerin (şoförlerin, hizmetlilerin) iş kazalarına uğramalarını önlemek amacıyla güvenli çalışma ortamını oluşturmak için alınması gereken önlemler dizisine ne denir?
- A) Baret
B) İş güvenliği
C) Zincir
D) Çizme

6-) Aşağıdakilerden hangisi şoförlerin görevleri başında iken karşı karşıya kaldıkları sağlık ve güvenlik tehlikeleri arasında değildir?

- A) Stres
- B) Gürültü
- C) Şiddet
- D) Yorgun ve uykusuz araç kullanmama

7-) Isı, yanıcı madde ve oksijen faktörlerinin her birinin uygun oranda bir araya gelmesi ile başlayan kimyasal reaksiyona ne denir?

- A) Uyarı
- B) Yanma
- C) Acil durum
- D) Beklenmedik olay

8-) Aşağıdakilerden hangisi iş kazasının tanımıdır?

- A) Önceden planlanmamış çoğu zaman, kişisel yaralanmalara, makinelerin, araç ve gereçlerin zarara uğramasına, üretimin bir süre durmasına yol açan bir olay.
- B) Meydana gelebileceği herkesçe bilinen fakat o anda olacağı düşünülemeyen olay
- C) İnsan yaşamına, sosyal hayatın esenliğine, sahip olunan mal varlıklarına ve çevreye zarar veren doğal veya teknolojik olağan dışılıklardır.
- D) Bir toplumun, bir kurumun veya bir bireyin yaşamında görülen güç dönemdir.

9-) Aşağıdakilerden hangisi yangın sebebi değildir?

- A) İhmal
- B) Bilgisizlik
- C) Tedbirsizlik
- D) Önceden önlem alma

10-) Yangın tatbikatları hangi sıklıkla yapılmalıdır?

- A) Yılda bir defa
- B) Ayda bir defa
- C) Altı ayda bir defa
- D) Üç ayda bir defa

11-) Sağlık Emniyet Çevre ve Güvenlik kuralları aşağıdakilerden hangisini sağlar?

- A) Kazaları önlemeye,
- B) Sağlıklı yaşamamıza,
- C) Topluma ve çevreye zarar veren eylemlerden kaçınmamızı
- D) Hepsi

12-) Aşağıdakilerden hangisi gürültünün verdiği zararlardan değildir?

- A) Ruh ve beden sağlığının bozulması
- B) Yanıkların meydana gelmesi
- C) İş veriminin düşmesi
- D) Dikkatin dağılması

13-) Aşağıdakilerden hangisi hava kirliliğinin insanlara verdiği zararlardan değildir?

- A) Nefes darlığı
- B) Kan kaybı
- C) Kanser
- D) Toplu ölümler

14-) Aşağıdakilerden hangisi çevrenin korunması için alınacak tedbirlerden biri değildir?

- A) Küçük silindir hacimli taşıt kullanılması
- B) Aynı güçte olan taşıtlardan hafif olanının tercih edilmesi
- C) Uzun süreli duraklama ve park sırasında motorun durdurulması
- D) Yürüyerek gidilebilecek yere herhangi bir araçla gidilmesi

15-) Aşağıdaki faaliyetlerden hangisi çevre kirliliğini önleyici tedbirlerden biri değildir?

- A) Kısa mesafelere yaya gidilmesi
- B) Tehlikeli eğimli yollarda motorun durdurulması
- C) Mümkün olduğunca toplu taşıma araçlarının kullanılması
- D) Trafiği yoğun olmayan yolların seçilmesi

16-) Aşağıdakilerden hangisi kurşun kirliliğinin en önemli kaynağıdır?

- A) Konutlar
- B) Taşıtlar
- C) Endüstri Tesisleri
- D) Termik santraller

- 17-) Araçlardaki susturucu ve ses giderici parçalar için aşağıdakilerden hangisi kesinlikle söylenebilir?
- A) Kış aylarında yakıttan tasarruf sağlar
 - B) Motor hararet yaptığında çıkarılması uygundur
 - C) Yaz aylarında kullanılması motora zarar verir
 - D) Araçlardan kesinlikle çıkarılmaz
- 18-) Çevreyle turizm arasında ne gibi bir ilişki vardır?
- A) Turistler kirletilmemiş temiz bir ülkeyi tercih ederler
 - B) Turizmle çevrenin ilişkisi yoktur
 - C) Turist için önemli olan tarihi önemli olan güzelliklerdir
 - D) Turizm ilişkisi sadece ülkelerarası kültürel ilişkiyi ifade eder
- 19-) Aşağıdakilerden hangisi çevre kirliliğini önleme açısından olumlu bir davranıştır?
- A) Aracın gereksiz yere rölantide çalıştırılması
 - B) Araca aşırı yük ve yolcu alınması
 - C) Uygun vitesle seyredilmesi
 - D) Aracın normalden düşük motor devriyle sürülmesi
- 20-) Aşağıdakilerden hangisi asit yağmurlarının oluşumuna yol açabilir?
- A) Aşırı yağışlar
 - B) Buzulların erimesi
 - C) Taşıt egzozundan çıkan kirleticiler
 - D) Gürültü kirliliği
- 21-) Bakımı yapılmamış bir aracın egzozundan daha fazla duman havaya karışır. Bu durum öncelikle aşağıdakilerden hangisine neden olur?
- A) Gürültü kirliliğine
 - B) Su kirliliğine
 - C) Hava kirliliğine
 - D) Toprak kirliliğine
- 22-) İşçi Sağlığı ve İş Güvenliğinin tarafları kimlerdir?
- A) Yalnızca işçiler.
 - B) Yalnızca işverenler.
 - C) Devlet, İşçiler ve İşverenler.
 - D) Yalnızca devlet

23-) Desibel ne ölçüsü birimidir?

- A) Elektrik ölçüsü
- B) Kalp basıncı
- C) Ses
- D) Titreşim

24-) İş kazası ve meslek hastalıklarının tanımı hangi kanunda yapılmıştır?

- A) Belediyeler kanunu
- B) İş kanunu
- C) Medeni Kanunu
- D) Ticaret kanunu

25-) Aşağıdakilerden hangisi müşterilere kaliteli hizmet sunma kriterlerinden birisidir?

- A) Firmada araç sayısının çokluğu
- B) Firmanın depo imkânları
- C) Personellerin müşterilerine karşı güler yüzlü ve ilgili davranmaları
- D) Firmanın kuruluş tarihi

26-) Aşağıdakilerden hangisi kalite ve müşteri memnuniyeti açısından önemlidir?

- A) Müşterinin isteklerinin karşılanması
- B) Müşterilere ürün hakkında bilgi vermek
- C) Müşteri tatmini
- D) Hepsi

27-) İş kazaları hangi iki faktörün bir araya gelmesi sonucu oluşur?

- A) Tehlikeli durum + Uygunsuzluk
- B) Tehlikeli durum + Bilgisizlik
- C) Tehlikeli hareket + Bilgisizlik
- D) Tehlikeli hareket + Tehlikeli durum

28-)Aşağıdakilerden hangisi iş kazaları ve meslek hastalıklarının doğrudan maliyetlerinden biridir?

- A) Tedavi ve bakım masrafları
- B) İşgünü kayıpları
- C) İşgücü kayıpları
- D) Üretim kayıpları

29-)Aşağıdakilerden hangisi Türkiye’de iş sağlığı ve güvenliği ile doğrudan ilgili kurum ve kuruluşlardan biri değildir?

- A) Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- B) Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı
- C) Milli Savunma Bakanlığı
- D) İçişleri Bakanlığı

30-) Aşağıdakilerden hangisi meslek hastalıklarına neden olan biyolojik etkenlerden biridir?

- A) Kimyasal maddeler
- B) Gürültü
- C) Virüsler
- D) Stres, yorgunluk

31-)Aşağıdakilerden hangisi bir işletmede iş sağlığı ve güvenliği kültürünü etkileyen faktörlerden biri değildir?

- A) Yönetim ve çalışanların tutumları
- B) Çalışanların eğitimi ve motivasyonu
- C) İşletme politikası ve prosedürleri
- D) İşletmenin büyüklüğü

